



Formulaire - Enquête de Satisfaction

Pour répondre à vos attentes, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir remplir et nous retourner ce questionnaire. Nous vous remercions de votre implication dans notre politique qualité.

Je souhaite rester anonyme

Nom de l'entreprise :

Je souhaite recevoir une réponse :

Personne à contacter :

Date : / / 2011

Table with columns: CRITERES D'ÉVALUATION, icons (umbrella, sun, gear, target, vertical bar with asterisk), Commentaires. Rows include ACCUEIL ET REVUE DE CONTRAT, PRELEVEMENT, and RENDU DES RESULTATS.

\* : Merci de hiérarchiser de 1 à 3 les critères qui vous paraissent les plus importants (1 : très important, 2 : moyennement important, 3 : peu important)

Le laboratoire est ouvert à vos remarques et suggestions :

Analyses ou activités complémentaires à développer :